

AVVISO

Azione L.1- Linea 2: Azione di sostegno e contrasto alla povertà erogazione di un contributo volto a sostenere i nuclei familiari, assegnatari di alloggi destinati a SAP ricadenti nell'ambito territoriale del Comune di Mantova- Quartiere di Lunetta, a rischio di povertà ed esclusione sociale a causa di difficoltà economiche, con particolare riferimento alle spese energetiche di riscaldamento. Stagione termica 2025-2026

(CUP E64F25000330009- ID 6145104 azione K1 -ID 6434955 azione L1)

1 FINALITA' E OBIETTIVI

Regione Lombardia, in attuazione delle disposizioni previste nell'ambito della d.g.r. XII/1691 del 28 dicembre 2023, promuove lo sviluppo di progettualità di gestione integrata (property, facility e community management) dei servizi abitativi pubblici (di seguito SAP), in coerenza con gli indirizzi della legge regionale 8 luglio 2016, n. 16 "Disciplina dei servizi abitativi" e, in particolare dell'art. 4, comma 5, che prevede che Comuni e ALER offrano, oltre all'alloggio, ulteriori servizi quali l'accompagnamento, l'orientamento degli inquilini rispetto ai servizi sociali presenti sul territorio, la promozione di forme di partecipazione sociale, la valorizzazione delle relazioni tra gli inquilini anche in un'ottica di gestione e cura degli alloggi e dei beni comuni, e, non per ultimo, lo sviluppo del portierato.

La misura intende potenziare la dimensione sociale dei modelli di gestione dei servizi abitativi pubblici e migliorare l'integrazione tra le attività di gestione degli immobili (amministrativa e tecnica) con quelle di carattere sociale. La visione proposta riguarda lo sviluppo della "gestione strategica" dei SAP, che deve mirare ad integrare la componente amministrativa, tecnica e sociale degli alloggi e a rafforzare la relazione tra inquilini ed Ente proprietario. Nello specifico, l'obiettivo della misura è contrastare l'aumento dei costi energetici, fornendo un supporto agli inquilini SAP finalizzato al mantenimento dell'abitazione e al contrasto della povertà energetica.

I Modelli di servizi territoriali integrati dovranno garantire l'integrazione delle seguenti linee d'azione:

- linea 1 - Servizi di gestione sociale (**azione K.1**): erogazione di un set di servizi di gestione sociale (art.4, c. 5 della l.r. 16/2016 ed altri) attivati dalle Aler e dai Comuni, che dovranno anche verificare l'eventuale necessità di azioni di sostegno agli inquilini a rischio di povertà energetica;
- linea 2 - Azione di sostegno e contrasto alla povertà (**azione L.1**): erogazione di un contributo volto a sostenere i nuclei familiari, assegnatari di alloggi destinati a SAP ricadenti nell'ambito territoriale di progetto identificato, a rischio di povertà

ed esclusione sociale a causa di difficoltà economiche, con particolare riferimento alle spese energetiche di riscaldamento.

L'ambito territoriale di Progetto per la misura individuato dall'Azienda è il Quartiere di Lunetta e si rivolge alla popolazione ivi residente in alloggi SAP di proprietà ALER.

Il Progetto è denominato "L'altra Faccia di Lunetta" (CUP E64F25000330009-ID 6145104 azione K1 -ID 6434955 azione L1)

L'azione prevista dalla d.g.r. XII/1691 del 28 dicembre 2023 con tale finalità è l'azione denominata L.1.

I destinatari fruitori del contributo della linea 2 (azione L.1) risiedono nell'ambito territoriale di Progetto dell'azione K.1

La Misura prevede un sostegno attraverso la copertura dei costi delle spese comuni che siano esclusivamente relativi a spese energetiche ai soggetti destinatari di cui al punto A.4 del D.d.u.o. della Direzione Casa e Housing sociale di Regione Lombardia n.14325 del 27/09/2024, con modalità indiretta di erogazione all'ente proprietario (ALER o Comune) in nome e per conto del destinatario, nelle stagioni termiche comprese tra il 15 ottobre 2024 e il 15 aprile 2026.

Il presente avviso prevede un sostegno attraverso la copertura dei costi relativi alle spese energetiche sostenuta nella Stagione Termica compresa tra il 15 ottobre 2025 e il 15 aprile 2026.

Sono eleggibili quali spese energetiche di riscaldamento quelle che rientrano nei "Servizi a rimborso", così come definiti dal regolamento regionale n. 11 del 2019, art.2: "i servizi erogati dagli enti proprietari agli assegnatari di un servizio abitativo pubblico, per i quali l'ente effettua il pagamento al fornitore o prestatore di servizio e successivamente chiede il rimborso allo stesso assegnatario".

La Misura esclude espressamente uscite di cassa per utenze personali (gas, luce, acqua) già coperte dal cosiddetto Bonus energetico nazionale, in vigore dal 1° luglio 2021.

Le caratteristiche della misura sono più estesamente esplicate al punto 4 del presente avviso.

2. SOGGETTI DESTINATARI

I destinatari fruitori del contributo del contributo (azione L.1) risiedono in alloggi SAP di proprietà ALER locati nel Comune di Mantova Quartiere di Lunetta e beneficiano, anche indirettamente, dei servizi attivati e della presenza delle figure professionali della linea 1.

Con riferimento all'ambito territoriale di Progetto, l'azione L1 si rivolge agli inquilini dei fabbricati situati Via Canneti n.10-12-14-16-18-20-22-24; viale Marche n.1-3-5; viale Lombardia n.2-4-4/a-17/a/b/c-20-22; viale Veneto n.2-4-6; viale Romagna n.3-5; viale Calabria 2-4-4a/b/c/d-5-7-9-11-13-15-17-19-21-23-25-27-29-31, tutti dotati di teleriscaldamento centralizzato, e viale Lombardia n.6, dotato di centrale termica.

Il soggetto destinatario è la persona singola o il nucleo familiare in condizioni di vulnerabilità e disagio sociale in possesso dei seguenti requisiti alla data di richiesta del contributo

- essere assegnatario di alloggio destinato a Servizio Abitativo Pubblico (SAP) da almeno 12 mesi e appartenere alle **fasce di accesso e protezione e permanenza**, come definite nella legge regionale 27/2009, art.31 c.4.
- possedere un **ISEE ORDINARIO/CORRENTE** in corso di validità al momento della pubblicazione del presente avviso compreso **tra € 9.360,01 e € 25.000**.

3. ESCLUSIONI

Sono **esclusi i nuclei assegnatari** che:

1. hanno ricevuto il contributo regionale di solidarietà ordinario previsto dal R.R.n.11/2019 **nell'anno solare 2026**;
2. appartengono alla fascia indigenti che hanno ricevuto il contributo di solidarietà, a copertura di canone e spese comuni **nell'anno solare 2026**;
3. hanno ottenuto quali **NUOVI assegnatari** l'alloggio da meno di 12 mesi alla data della richiesta di contributo.
4. Sono destinatari di un provvedimento amministrativo di decadenza dall'assegnazione ai sensi dell'art.25 R.R.n.4/2017 e s.m.i.

4. IMPORTO DEL CONTRIBUTO E SPECIFICHE TECNICHE:

Il contributo è destinato a coprire **fino al 50%** delle spese energetiche di riscaldamento per costi sostenuti a partire dal 15 ottobre 2025 e fino al 15 aprile 2026.

Sono definite spese energetiche di riscaldamento ai fini del contributo di che trattasi: costi per energia forza motrice per pompe di riscaldamento, costi per erogazione del riscaldamento domestico degli alloggi (no parti comuni), acqua calda centralizzata solo durante il periodo della stagione termica per i quali l'ente effettua il pagamento al fornitore o prestatore di servizio e successivamente chiede il rimborso allo stesso assegnatario

Non sono ammissibili quali spese energetiche di riscaldamento quelle di inquilini in condomini misti, dove le spese sono pagate dall'inquilino direttamente all'amministratore o dall'ente proprietario direttamente all'amministratore.

I destinatari potranno beneficiare di un contributo avente valore inferiore o uguale a massimo € 600,00 per la stagione termica di riferimento sulla base delle spese effettivamente sostenute.

5. DECADENZA E REVOCA

La decadenza dalla Misura per i destinatari di cui al punto 2 avviene anche a seguito di:

- decesso;
- cessazione del contratto di locazione;

Infine, il beneficio potrà essere revocato anche qualora si verifichino irregolarità nella dichiarazione ai sensi del DPR 445/2000.

6. MODALITA' E TEMPI PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Al fine di ottenere il Contributo Azione L1 per la Stagione Termica compresa tra il 15 ottobre 2025 e il 15 aprile 2026 i richiedenti, in possesso dei requisiti di cui al precedente punto 2, **potranno presentare domanda dal 14 settembre 2026 a venerdì 30 ottobre 2026 ore 12.00, utilizzando il modulo scaricabile dall'homepage del sito aziendale <https://www.alerbcm.it/>**

Il modulo debitamente compilato e sottoscritto andrà trasmesso via mail all'indirizzo: laaltrafaccia dilunetta@alermantova.it unitamente a copia fronte/retro del documento di identità oppure potrà essere presentato presso lo Sportello ALER seguente:

Sportello ALER viale Lombardia 17: Lunedì-mercoledì-venerdì dalle 9.00 alle 12.00; martedì e giovedì dalle 14.30 alle 19.30.

Le domande verranno debitamente protocollate.

La verifica di ammissibilità della domanda, relativa al controllo della sussistenza dei requisiti di cui al precedente punto 2, è in capo ad Aler-Ufficio Bandi.

La graduatoria delle domande ammissibili è formulata tenendo conto del valore ISEE nazionale in ordine crescente e le attività di comunicazione del contributo ai destinatari(inquilini) avverrà secondo le previsioni di cui al Decreto della Direzione Casa e Housing Sociale n.4730 del 14/04/2026.

7. MOTIVI DI ESCLUSIONE DELLE DOMANDE

E' motivo di esclusione la mancanza dei requisiti di accesso di cui al

precedente punto 2;

8. MODALITA' DI CONTABILIZZAZIONE DEL CONTRIBUTO

Il contributo assegnato sarà registrato nella contabilità dell'ente proprietario relativa al nucleo familiare beneficiario.

9. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del Procedimento per il presente Avviso è la Dott.ssa Cinzia Ferrari, Responsabile Ufficio Bandi U.O.G. di Mantova.

10. MODALITA' DI RICHIESTA CHIARIMENTI E INFORMAZIONI

Per qualsiasi chiarimento o informazione sui contenuti del presente Avviso, è possibile rivolgersi a: ALER UOG MANTOVA -Uff. Assegnazioni – numero dedicato: 0376 227824 attivo nei pomeriggi di martedì, mercoledì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30 oppure via mail all'indirizzo segreteria@alermantova.it.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - INFORMATIVA

- I dati e le informazioni acquisite in esecuzione del presente avviso verranno utilizzati ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (UE) 2016/679 e del d.lgs.n. 101/2018, esclusivamente per le finalità relative al procedimento attivato.
- Titolare del trattamento dei dati personali è il Direttore Generale.
- Il Responsabile della protezione dei dati di Aler Brescia–Cremona–Mantova (DPO) nominato con delibera n. 2 del 25/01/2017 è raggiungibile con i seguenti canali di contatto: e-mail: dpo@alerbcm.it; fax 030 2006423; Ufficio DPO di ALER BCM, Viale Europa 68, 25133 Brescia.
- I dati forniti saranno trattati esclusivamente per le finalità di cui al presente avviso.

Mantova lì, 14/09/2026

IL RESPONSABILE UOG MANTOVA
(Dott.ssa Cinzia Ferrari)



Cinzia Ferrari

14/09/2026 11:23:23 UTC+0200