

## POLITICA DEI SISTEMI INTEGRATI

La Direzione dell'Aler di Brescia-Cremona-Mantova consapevole

- ✦ dell'importanza sociale di dare risposta al fabbisogno abitativo delle persone in difficoltà
- ✦ degli impegni assunti nei riguardi degli utenti e dei committenti
- ✦ della necessità di promuovere azioni per la salvaguardia dell'ambiente e di sviluppo sostenibile
- ✦ dell'importanza di sviluppare il potenziale del personale dipendente offrendo opportunità di crescita professionale
- ✦ dell'importanza di garantire un ambiente di lavoro sicuro e sano per tutti i lavoratori propri e di terzi
- ✦ dell'introduzione nell'ordinamento giuridico italiano della Responsabilità Amministrativa degli Enti
- ✦ dell'introduzione nell'ordinamento giuridico italiano della normativa per la prevenzione della corruzione

ha definito la sua missione

### **COSTRUIRE E GESTIRE ABITAZIONI PER LE CATEGORIE SOCIALI MENO ABBIENTI, NEL RISPETTO DELL'EQUILIBRIO ECONOMICO DELL'AZIENDA**

A tale scopo sono stati definiti i seguenti obiettivi generali

- Garantire la **qualità** dei propri **servizi** agli **utenti** e ai **committenti** migliorando in continuo l'efficacia del **Sistema di Gestione per la Qualità (ISO 9001:2015)**
- Garantire l'impegno per l'adozione delle **direttive di Regione Lombardia** assegnate annualmente alle A.L.E.R.
- Garantire che le **informazioni** raccolte dall'utenza, dalla committenza e dai collaboratori (interni ed esterni) si traducano in **azioni di miglioramento continuo**
- Garantire e promuovere la partecipazione a progetti sperimentali finalizzati al **rispetto dell'ambiente**, per contribuire allo sviluppo della cultura della **sostenibilità** ed alla **diffusione** di comportamenti socialmente responsabili
- Garantire la partecipazione a **progetti** locali, nazionali ed internazionali per condividere ed accrescere le **esperienze** del personale dell'Azienda
- Garantire il **rispetto** della normativa e degli accordi a **tutela dei diritti dei lavoratori** compreso l'ambiente, la salute e la sicurezza
- Garantire l'attuazione di misure di **prevenzione** per ridurre i rischi per la **salute** e la **sicurezza** del personale (**D.Lgs. 81/2008**)
- Garantire la **formazione** e l'**aggiornamento** del personale dipendente
- Garantire visibilità e **trasparenza** ai dati finanziari ed economici, sociali e aziendali
- Garantire ai **partners** ed ai **fornitori** il rispetto degli accordi pattuiti nello **spirito di collaborazione** necessaria al processo di **miglioramento continuo**
- Garantire la **prevenzione di reati amministrativi** attraverso l'**adozione di un Modello** di organizzazione, gestione e controllo predisposto ai sensi del **D.Lgs. 231/2001**
- Garantire la **prevenzione** e la **repressione della corruzione**
- Garantire formalmente l'impegno a non effettuare **verifiche di progetti** in tutti i casi vi siano situazioni che possano risultare in contrasto con le esigenze di **indipendenza** ed **imparzialità** della specifica attività di verifica.

Gli impegni dichiarati sono stati resi pubblici e coinvolgono le responsabilità dei dirigenti aziendali e di tutto il personale impegnato nell'erogazione dei servizi.

La Direzione ogni anno, con il supporto di tutti i responsabili dei Servizi, emette un piano di obiettivi specifici coerenti con la Politica stessa.